

ПУБЛІЧНА ПОЗИЦІЯ ОРГАНІЗАЦІЙ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА З РЕФОРМИ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Ми, організації громадянського суспільства, що нижче підписались, виступаючи як **Партнерство за реформу соціальних послуг**, вітаємо наміри Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України щодо необхідності реформування системи надання соціальних послуг та загалом підтримуємо напрацювання Міністерства, презентовані 24.06.2025 р. широкому колу зацікавлених сторін.

На нашу думку, реформа системи надання соціальних послуг має стати рушієм концептуальних змін на благо суспільства, спрямованого на надання якісних, доступних та своєчасних соціальних послуг всім особам, які їх потребують, за участі надавачів соціальних послуг, які працюють на високо конкурентному та інституційно розвинутому ринку.

Ми переконані, що досягнення цієї мети та її очікуваних результатів для кінцевих бенефіціарів реформи можливе виключно за умови дотримання наступних ключових положень:

1. Реалізація принципу "гроші йдуть за людиною".
2. Створення єдиного національного закупівельника соціальних послуг.
3. Встановлення рівних та обґрунтованих вимог до надавачів соціальних послуг всіх форм власності.
4. Створення єдиного бюджету для фінансування закупівлі соціальних послуг за рахунок різних джерел фінансування.
5. Критерії визначення надавачів соціальних послуг мають включати якість запропонованої послуги.
6. Можливість надання соціальних послуг всіма надавачами, які відповідають встановленим вимогам.
7. Приведення діяльності надавачів соціальних послуг до єдиних стандартів якості.
8. Можливість укладання довгострокових договорів (рамкових угод), передбачити компенсацію адміністративних витрат надавачів соціальних послуг.
9. Цифровізація процесу визначення потреби, надання соціальних послуг, створення (удосконалення) системи підтвердження, оцінки та обліку наданих соціальних послуг.
10. Узагальнення та систематизація напрацювань та ініціатив організацій громадянського суспільства, а також спільне напрацювання нормативно-правових змін у сфері соціальних послуг.
11. Актуалізація Класифікатора соціальних послуг та їх змісту, існуючих державних стандартів їх надання, розробка тих державних стандартів, які наразі відсутні.
12. Визначення економічно обґрунтованих тарифів на надання соціальних послуг відповідно до прозорого та уніфікованого механізму до їх розрахунку з можливістю їх індексації.
13. Визначення потреб у соціальних послугах на основі обґрунтованих показників із залученням отримувачів та надавачів.
14. Розробка та запровадження навчальних програм, менторства та супервізії щодо порядку надання соціальних послуг.
15. Здійснення постійної та системної інформаційно-комунікаційної роботи з населенням стосовно наявних соціальних послуг, їх надавачів та порядку реалізації права на їх отримання.
16. Налагодження системи зворотного зв'язку від отримувачів та надавачів соціальних послуг, механізму його реалізації.

Додатково наголошуємо на важливості визначення подальшого ходу реалізації експериментальних проєктів Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України та забезпечення їх інституалізації.

Ми закликаємо органи державної влади, в межах визначених повноважень та сфери відповідальності яких знаходяться суспільні відносини та правове регулювання соціальних послуг:

1. Забезпечити можливість участі, належний рівень представництва і права голосу для організацій громадянського суспільства в будь-яких формах публічних обговорень, дискусій, технічної роботи над питаннями, що прямо або опосередковано стосуються реформи надання соціальних послуг;
2. Передбачити системний, прозорий та безперервний характер реалізації реформи, зокрема шляхом розробки і затвердження Стратегії розвитку соціальних послуг до 2030 року та Плану її реалізації у 2025-2026 рр. і незворотності імплементації її положень.

ПЕРЕЛІК партнерських організацій за реформу соціальних послуг

	Повна чи скрочена назва НУО	ПІП та посада підписанта
1	БО "100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ"	Дмитро Шерембей, Голова Координаційної Ради
2	ГО "Правозахисний центр для військовослужбовців "Принцип"	Любов Галан, Голова громадської організації
3	Луцька міська організація Співки воїнів АТО Волині	Олег Кобилинський, Голова організації
4	ГО "Коліщата"	Тетяна Усик, Голова громадської організації
5	ГО «СпільноТИ»	Катерина Чижик, Голова правління
6	БО "Академія розвитку, підтримки та соціальної адаптації дитини "КІДДОМ"	В'ячеслав Козак, Президент
7	Коаліція ветеранських просторів	Оксана Коляда, Голова коаліції
8	ГО "Важлива"	Любов Кан, Директорка
9	ГО "Паросток"	Ірина Саранча, Голова правління
10	ГО "Центр розвитку громад "Ідея. Дія. Результат"	Галина Єрема, Голова організації
11	ГО Центр інтеграції	Олена Хомич, Голова організації
12	БФ "Нехай твоє серце б'ється"	Наталія Нагорна, Директорка
13	БО "Благодійне товариство "Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД" м. Львів"	Софія Кушнір, Виконавча директорка
14	БО "Мережа 100 % життя. Запоріжжя"	Ірина Дорошенко, Голова правління
15	БО "100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ УЖГОРОД"	Андрій Дем'яненко, Голова правління
16	БО "100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ" ДНІПРОВСЬКИЙ РЕГІОН	Олександр Кріпак, Голова правління
17	БО "Мережа 100 відсотків життя" м. Харків"	Оксана Сирих-Чаплинська, Директор
18	БО "БТ" 100%ЖИТТЯ ДНІПРО"	Олександр Колесник, Голова правління

	Повна чи скрочена назва НУО	ПІП та посада підписанта
19	БО "100 % Життя. Одеса"	Алла Ходак, Голова правління
20	БО "100 відсотків життя. Київський регіон"	Олена Святюк, Голова правління
21	БО "100% Життя Черкаси"	Наталія Несват, Голова правління
22	БО "Позитивні жінки"	Олена Стрижак, Голова правління
23	Всеукраїнське об'єднання людей із наркозалежністю "ВОЛНА"	Олег Димарецький, Директор
24	Коаліція ОГС надавачів послуг	
25	Благодійна організація "Мережа 100 відсотків життя Рівне"	Ганна Котенко, Виконавча директорка
26	БФ "Міністерство добрих справ"	Катерина Гашко, Керівник організації
27	БФ "Карітас України"	Ростислав Кісь, Директор юридичного департаменту
28	ГО "Голос батьків"	Любов Карасьова
29	БО "100 відсотків життя. Кропивницький"	Юлія Чабанюк, Голова правління
30	БО "Світло надії"	Іванна Данилишина, Керівниця Департаменту програм громадського здоров'я
31	ЦРД "Сходінка в майбутнє"	Наталія Литвин, Голова організації
32	ГО "Життєдайна"	Марія Матвіяс
33	БФ "Запорука"	Єлизавета Попкова, Керівниця напрямку
34	ГО "Асоціація жінок України"	Лариса Римар, Голова організації
35	ГО "Культура змін"	Інна Авраменко
36	БО "Українська освітня платформа"	Маріана Білик, Програмна директорка
37	ГО "Родина для осіб з інвалідністю"	Надія Майорова
38	ГО ПРО "ТРИ КОТЕ"	Анастасія Дедух
39	ХОБФ "Соціальна служба допомоги"	Тетяна Рагозіна