

**Звіт Директора виконавчого за 2020 рік**

Дорогі колеги, перш за все хочу всім подякувати за те, що, незважаючи на всі складнощі, Ви залишалися прихильними одній із головних цінностей нашої Організації – впертості. Так, саме Ваша впертість і небажання здаватися допомогли нам разом пройти цей рік, який був сповнений глобальних викликів, і стати сильнішими. Далі я нагадаю Вам, як ми проходили цей шлях.

Напевно, однією з головних подій, яку ми всі будемо пригадувати із 2020 року, буде пандемія COVID-19. Саме через неї нам довелося вкотре випробувати себе на міцність та стійкість, продовжуючи рятувати тисячі життів по всій країні. Багато наших співробітників та колег із різних куточків України особисто зустрілися із хворобою і переживали її по-різному, але команда завжди була поруч.

Ми з першого дня карантину спромоглися перевести формат роботи та швидко адаптуватися до дистанційного режиму та онлайн-зустрічей, ми не гаяли часу і провели перегляд всіх наших активностей та навчання, яке так впевнено планували ще кілька місяців тому, ми були креативними у підходах доставки медичних препаратів та нових партнерств із національними поштовими операторами, у підтримці наших клієнтів, комунікації. Але головне, що фактично в перший же день ми змогли забезпечити наших соціальних працівників та колег засобами персонального захисту. Саме завдяки таким оперативним, а також out of box thinking підходам наші міжнародні партнери просили поділитися нашим, українським Мережевим досвідом з іншими країнами світу. Долучаю посилання на сайт Глобального Фонду, в якому приклад саме нашої Організації був висвітлений для всього світу <https://www.theglobalfund.org/en/blog/2020-05-19-during-covid-19-hiv-medication-in-ukraine-arrives-by-post/>.

Саме наша Організація підставила плече медичним державним установам у період кризи і стала надійним партнером у боротьбі не лише з епідеміями ВІЛ та СНІДом, ТБ та вірусними гепатитами, але й новим викликом – коронавірусом. Ми допомагали НСЗУ комунікувати про COVID-19 таким чином, щоб це не викликало паніки серед населення і допомагало діагностувати хворобу на ранніх стадіях, ми кожного дня нагадували про засоби безпеки, ми не допустили преривання закупівлі АРВ, коли МОЗ не було спроможне виконати свої обов'язки, ми працювали і працюємо над інноваційною системою ІТС «DATACHECK UKRAINE» для ще ефективнішого аналізу та моніторингу результатів впровадження проектів медико-соціального супроводу клієнтів.

Крім того, в цьому році нашою Організацією було здійснено передачу Центру громадського здоров'я медичної автоматизованої інформаційної системи «ВІЛ-інфекція в Україні» (МІС ВІЛ), яка призначена для створення єдиного сховища даних рутинного епідеміологічного нагляду за ВІЛ-інфекцією / СНІДом, даних медичного спостереження за пацієнтами з ВІЛ-інфекцією, а також

оптимізації процесів моніторингу та оцінки, планування закупівель, обліку та контролю медичних препаратів і виробів медичного призначення. Крім того, мобільний додаток «100% Life» для пацієнтів, інтегровано з МІС ВІЛ і дозволяє забезпечити взаємозв'язок між пацієнтами і медичними установами.

Ми активно продовжуємо займатися підтримкою Електронної системи охорони здоров'я eHealth, і на сьогодні вже більше 29 000 000 пацієнтів зареєстровано в eHealth та 23 000 лікарів первинної ланки медичної допомоги. 8 нових модулів системи eHealth розроблено, та підключено більше 30 медичних інформаційних систем, 11 млн електронних рецептів виписано. Система підготовлена до старту 2 етапу реформи — спеціалізована медична допомога на вторинній ланці. БО "100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ" зацікавлені в тому, щоб усі зазначені інформаційні системи, розроблені за донорські кошти, були впроваджені в державні структури і використовувалися державою як частина єдиної цифрової національної системи.

Чи варто також казати, що все це відбувалося паралельно з нашою невпинною боротьбою з проросійськими агентами, які хотіли, щоб громадянське суспільство замовкло назавжди в Україні. Однак із нами вони про це можуть тільки мріяти (людина, яка намагалася паплюжити чесне ім'я нашої Організації, тепер офіційно під санкціями Сполучених Штатів Америки <https://www.radiosvoboda.org/a/andriy-derkach-sankciy-agent/30842600.html>).

Як виконавчий директор БО "100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ" у цьому році мною були впроваджені низка нових інструментів для підвищення ефективності роботи Організації, які допомогли не лише забезпечити робочу, позитивну та продуктивну атмосферу в колективах нашої Організації, але й досягти середнього виконання показників вище 95%. Навіть під час карантину, я та мої колеги директори забезпечували структурні зміни, які допомогли оптимізувати та максимально розподілити роботу та навантаження серед усіх співробітників, що допомогло без жодних втрат фінансових, людських та нематеріальних перейти в дистанційний режим роботи, забезпечити виконання всіх проектних показників, не преривати комунікацію з регіональними представництвами та організаціями спільнот, міжнародними та національними партнерами, з одне одним, врешті решт. Ми також щорічно проводимо аналіз та вдосконалення наших процедур та запроваджуємо нові прогресивні практики і політики, які допомагають нашій Організації гарантувати та додержуватись високих етичних норм, гендерної рівності, програмних та фінансових стандартів, транспарентності роботи, нівелювати конфліктні ситуації та зберігати високу прихильність та мотивацію всієї команди.

Варто зазначити також, що не дивлячись на карантинні обмеження, я представляла Організацію на перемовинах високого рівня з міжнародними партнерами та національними державними інституціями для вирішення нагальних питань щодо роботи та реалізації наших програм, а також презентуючи інноваційні підходи нашої Організації на міжнародних конференціях і круглих

столах. Завдяки лідерській позиції наша Організація долучилась до ряду міжнародних асоціацій, про які йдетиметься нижче у цьому звіті.

Я також коротко хочу написати про блискучі досягнення, які відбулися цього року.

Незважаючи на всі складнощі в імplementації програмних активностей, особливо в тестуванні та виявленні нових випадків ВІЛ, БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ» надала послуги майже 300 000 осіб (95 945 пацієнтів із ВІЛ+ статусом). Нам вдалось не тільки розширити вже існуючі програми, але й розпочати нові ініціативи, такі як соціальне партнерство для бізнесу. Третій рік поспіль ми є головним благодійником країни в секторі public health. Усі ці досягнення – темп, із яким ми рухаємося, та вміння бути надійними для пацієнтів у часи змін – стали можливими завдяки неймовірній команді однодумців, яка щоденно працює в кожному куточку України.

Усі наші проекти спрямовані на те, щоб забезпечити 100% доступ ВІЛ+ пацієнтів до соціальної та медичної допомоги. Цього року наші цілі із реалізації проекту зменшення тягаря туберкульозу та ВІЛ-інфекції через створення загального доступу до своєчасної та якісної діагностики та лікування туберкульозу і його резистентних форм, розширення доказової профілактики, діагностики та лікування ВІЛ-інфекції та створення стійких та життєздатних систем охорони здоров'я стають ще амбітнішими, як і Глобальна Стратегія ЮНЕЙДС по досягненню 95%–95%–95%! Наразі ефективність реалізації проекту складає більше 90%, що підтверджено щорічної оцінкою зовнішнього аудиту.

У 2019-2020 рр. ми продовжили медико-соціальний супровід лікування ТБ та впровадили LF-LAM тести для швидкої діагностики наявності активного ТБ у ВІЛ+ пацієнтів. Було розроблено відеокурс для лікарів «Діагностика туберкульозу за допомогою тестів TB LAM», який розміщено на освітній платформі ЦГЗ, інструкцію-флаєр із використання тестів LF-LAM для лікарів та пацієнтів, проведено вебінар для лікарів та представників НУО щодо користування тестами LF-LAM та перекладено українською рекомендації ВООЗ «Використання імунохроматографічного тесту сечі на вміст ліпоарабіноманнану (LF-LAM) для діагностики та скринінгу активної форми ТБ у людей, які живуть з ВІЛ». Вперше всі регіони України отримали швидкі тести Alere Determine TB LAM Ag. За напрямками лікування чутливого та хіміорезистентного туберкульозу ефективність виконання проектів склала 89,4% та 71,3% відповідно.

Цікавими були також нові досягнення в рамках проекту HealthLink із прискорення зусиль із протидії ВІЛ та СНІД в Україні, який реалізується БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ» в партнерстві з Альянсом громадського здоров'я за фінансової підтримки USAID (Агентства США з міжнародного розвитку) у 12 регіонах України (Кіровоградська, Миколаївська, Одеська, Полтавська, Херсонська, Черкаська, Чернігівська області, м. Київ). У рамках проекту впроваджуються ефективні моделі тестування: за ініціативою медичного працівника (PITC); тестування на ВІЛ

партнерів ЛЖВ (Index Testing) – ефективність такого тестування сягає 10,7%; залучення чоловіків, які мають секс із чоловіками, до послуг із профілактики, тестування та лікування (VCT). Тестування здійснюється на всіх ланках медичної допомоги. Кожен тип закладу працює за окремим маршрутом пацієнта, який дозволяє проводити тестування та доведення до лікування в найбільш ефективний спосіб. Гнучкість у виборі закладів охорони здоров'я, задіяних у проєкті: вихід із неефективних та вхід в потенційно значущі. Що стосується інновацій проєкту, можна назвати такі:

- Створено комунікаційну стратегію для підвищення попиту на послуги з тестування ВІЛ (на основі дослідження «Вивчення комунікаційних процесів серед представників ключових груп щодо інфікування ВІЛ»).
- prozdorovia.in.ua — запущено перший україномовний портал із ключовою інформацією про ВІЛ, найбільшою картою пунктів тестування в Україні та «бібліотекою» інформаційних матеріалів щодо громадського здоров'я.
- Разом із Центром громадського здоров'я розроблено «Універсальний довідник лікаря», який містить 8 базових матеріалів щодо громадського здоров'я. Довідник розповсюджується серед медичних закладів України за підтримки Національної служби здоров'я України.
- Інтеграція проєктних інтервенцій із трансформацією системи охорони здоров'я України.
- Стратегія з мультитестування: з 3-го проєктного року впроваджується тестування на гепатит С та сифіліс.
- Здійснюється посилений менеджмент окремих закладів охорони здоров'я.

Важливо також зазначити здобутки проєкту Access Pro з доступу спільнот до послуг із догляду та підтримки ВІЛ через сучасні інформаційні системи та кращий зв'язок із послугами. У Більш ніж 148 медичних закладах відповідність даних складає 95–100%. Модернізовано систему МІС ВІЛ:

- Розроблені технічні вимоги для створення ЛІМС — лабораторної інформаційної менеджмент-системи, яка буде інтегрована в систему МІС ВІЛ — медичну інформаційну систему «ВІЛ-інфекція в Україні», що дозволить інтегрувати результати всіх лабораторних досліджень в картку пацієнта й покращить якість та оперативність даних.
- Впроваджено підсистему «Індексне тестування» в МІС ВІЛ — це дає можливість фіксувати всі запрошення до тестування в картці пацієнта.
- Розроблено підсистему «Соціальний працівник» в МІС ВІЛ — це дає можливість вести перелік всіх соціальних послуг.
- Розроблено та виконано пілотування підсистеми «Замісна підтримувальна терапія «ЗПТ» в системі МІС ВІЛ — це дає можливість контролювати перебіг всіх програм ЗПТ.
- Розроблено та впроваджено підсистему «Аналітичний модуль» в МІС ВІЛ — це дає можливість працювати з накопиченими даними.
- Постійна консультативна підтримка користувачів МІС ВІЛ на регіональному рівні.

Ми також продовжуємо нашу правотворчу та аналітичну діяльність. Серед досягнень цього року

можемо зазначити продовження реалізації Проекту правової допомоги, який БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ» реалізує разом із Української Гельсинської спілкою з прав людини. Протягом 2020 року в рамках Проекту було надано правову допомогу майже 3 000 клієнтам. Було здійснено супровід 124 досудових справ, 87% із яких завершилися на користь клієнтів. Адвокатами УГСПЛ було здійснено судовий супровід 39 стратегічних справ, в тому числі 11 справ наразі розглядаються в Європейському суді з прав людини.

Наприкінці 2019 нашою Організацією було запущено спеціалізований юридичний чат-бот, який забезпечує доступ до кваліфікованої безкоштовної правової допомоги людей, що живуть з ВІЛ/СНІД, уразливим до зараження ВІЛ групам населення та хворим на туберкульоз. Чат-бот розташований на порталах БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ», УГСПЛ та в соціальних мережах Facebook, Instagram, Viber. Особливої актуальності Чат-бот набув на тлі боротьби з пандемією COVID-19 в Україні, оскільки клієнти отримують юридичні консультації та допомогу оперативно та дистанційно. Тільки в 2020 році зафіксовано 25891 сесій користувачів у платформі чат-боту.

В частині правотворчої діяльності були розроблені зміни до Закону України «Про оренду державного та комунального майна» щодо сприяння наданню послуг людям із числа груп підвищеного ризику щодо інфікування ВІЛ, а також людям, які живуть з ВІЛ, туберкульозом, вірусними гепатитами. В рамках Проекту правової допомоги була прийнята участь у розробці **фінального звіту громадського моніторингу Національної стратегії у сфері прав людини, а також Плану дій** з її імплементації за весь 5-ти річний період реалізації та до пропозицій щодо пріоритетів розроблення нового Плану дій на наступні 2-3 роки, що є відправною точкою для офіційної роботи із внесення змін до законодавства України в сфері прав людини.

Для подальшої адвокації на міжнародному рівні захисту прав цільової групи Проекту, було підготовлено **подання до Комітету Міністрів Ради Європи, що містить тіньовий звіт** щодо виконання Україною рішень ЄСПЛ у справах, що стосуються проблеми ненадання своєчасної та якісної медичної допомоги ВІЛ-позитивним засудженим та затриманим (*SO3\_законодавство\_аналітика*).

Я вірю у те, що бізнес в Україні може бути соціально відповідальним та прогресивним і додатковим напрямом нашої діяльності також стало соціально-корпоративне партнерство заради життя. Цього року ми продовжуємо впроваджувати нові моделі партнерства заради благодійності! Разом з українським ювелірним домом SOVA та модним дизайнером Іваном Фроловим кампанія ювелірних прикрас FIGHT FOR LOVE продовжує закохувати в себе людей та дозволила нам в цьому році закупити 725 швидких тестів для виявлення гепатитів та сифілісу заради того, щоб більше українців дізнавались про свій статус та могли вчасно звернутися по медичну та соціальну допомогу.

БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ» розширює своє представництво у міжнародних структурах, і в 2019 році ми приєднались до найбільшої франкофонної коаліції організацій в світі, які ведуть боротьбу з епідемією ВІЛ, Coalition Plus у якості члена-спостерігача. Це не лише дозволило нам розказати про наші інновації на такому високому міжнародному рівні, але й дало змогу за підтримки Coalition Plus, закупити додаткові засоби захисту для соціальних працівників у рамках роботи в умовах карантину COVID-19 та провести додаткову комунікаційну кампанію під час Міжнародного тижня з тестування в листопаді 2020 року. У 2021 році ми сподіваємося долучитись до цієї платформи вже у якості постійних членів.

Більш детально про всі наші проекти, адвокаційні активності, розвиток спільнот та інше Ви можете почитати в нашому щорічному звіті, який буде опубліковано на сайті БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ».

Дякую Вам за увагу та бажаю міцного здоров'я, нових ідей та наснаги у Новому році!  
З повагою,

**Виконавча директорка**  
**БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ»**



**Анастасія Деєва**