

**Оголошення
42/20-КТ
про проведення конкурсних торгів
Предмет закупівлі:**

Створення та впровадження інформаційної системи Національної служби здоров'я України

21 лютого 2020 року

Назва товарів/послуг/робіт:

1. Постачання програмного забезпечення (інформаційної системи НСЗУ) та відповідних ліцензій відповідно до наданої замовником технічної специфікації.
2. Послуги із впровадження інформаційної системи НСЗУ відповідно до наданої замовником технічної специфікації.
3. Послуги супроводу інформаційної системи НСЗУ відповідно до наданої замовником технічної специфікації.

Перелік тендерної документації:

1. Додаток 1 – Форма пропозиції учасника.
2. Додаток 2 – Форма цінової пропозиції учасника (бюджет).
3. Додаток 3 – Форма з переліком клієнтів та довідковою інформацією по кожному.
4. Додаток 4 – Умови оплати (згода учасника).
5. Додаток 5 - Форма (декларація) із зазначенням учасника поточного рівня виконання вимог до функціональності кожного модуля.
6. Додаток 6 - Форма із загальною довідковою інформацією про учасників консорціуму
7. Високорівневі та деталізовані вимоги до інформаційної системи НСЗУ (технічна специфікація).

Кінцевий термін подання пропозицій:

24 березня 2020 року до 12-00 за київським часом

Учасники мають подавати пропозиції особисто або поштою (в т.ч. кур'єрською) за адресою:
БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ» вул. Межигірська, 87-А, м. Київ, 04080

**Питання щодо конкурсу приймаються до
(виключно на електронну адресу):**

18 березня 2020 року до 18-00 за київським часом

Розкриття пропозицій відбудеться:

24 березня 2020 року о 14-00 за київським часом

за адресою: Україна, 04080, м. Київ, вул. Межигірська, 87-А.

Правила подачі пропозицій

Пропозиція:

1. До оцінювання допускаються пропозиції, які відповідають вимогам оголошення (включно із обов'язковими кваліфікаційними вимогами).
2. Відповідальність за достовірність наданої інформації в своїй пропозиції несе учасник.
3. Строк дії пропозиції повинен становити не менше 90 календарних днів.

Копії документів:

1. Надані копії документів мають бути розбірливими та якісними.

Подача пропозиції:

1. Пропозиція не приймається, у разі, якщо вона надійшла після спливу кінцевого терміну приймання пропозицій.
2. БО "100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ" не зобов'язана приймати найкращу за ціною пропозицію чи будь-яку із отриманих пропозицій. До моменту підписання договору про закупівлю БО "100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ" не несе жодних зобов'язань по відношенню до учасників закупівлі або потенційних учасників закупівлі.
3. БО "100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ" залишає за собою право відхилити цінові пропозиції всіх учасників процедури закупівлі.
4. Учасники повинні вказувати у своїх пропозиціях повну вартість товарів, робіт чи послуг, включаючи будь-які додаткові витрати, необхідні для забезпечення постачання товарів, надання послуг або виконання робіт.
5. БО "100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ" залишає за собою право застосувати процедуру редукцію.
6. Участь у конкурсних торгах і пов'язаних осіб або ж змова учасників торгів забороняється. У разі виявлення таких фактів, результати торгів буде відмінено або договір з відповідним постачальником буде достроково розірвано в односторонньому порядку з поверненням всього отриманого таким постачальником за договором та відшкодуванням збитків завданих БО "100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ".
7. Копії всіх документів повинно бути продубльовано на електронному носії - флеш накопичувачу (якщо Додаток містить Ексель таблицю, то окрім сканованої версії документу, необхідно продублювати відповідний файл в форматі Ексель), який повинен бути поміщений в конверт разом із твердими копіями документів, які вимагаються умовами конкурсу.

Оформлення та подача конверту із пропозицією:

1. Пропозиція має бути подана у конверті форматом А4, який на лініях склеювання має бути промаркований печаткою або підписом учасника у декількох місцях, аби виключити можливість несанкціонованого ознайомлення із вмістом конверту до настання дати розкриття Мережею кваліфікаційних пропозицій.

На конверті повинно бути зазначено:

Оголошення

42/20-КТ

Створення та впровадження інформаційної системи Національної служби здоров'я України

не розкривати до:

24 березня 2020 року до 14-00

Назва учасника:

Адреса учасника:

До участі у процедурі розкриття пропозицій запрошуються всі учасники, які подали пропозиції, або їх уповноважені представники (**при собі мати документи, що посвідчують повноваження та особу**). Відсутність учасника або його уповноваженого представника під час процедури розкриття пропозицій не є підставою для відмови в розкритті чи розгляді пропозиції.

Визначення переможця

1. Визначення переможця відбуватиметься протягом 7-14 календарних днів після кінцевого терміну подання пропозицій. **У разі необхідності даний термін може бути подовжено, або скорочено.**
2. Переможцем процедури закупівлі буде визначений учасник, чия пропозиція відповідає вимогам оголошення та отримає найвищий бал відповідно критеріїв оцінки, що визначені у формі цінової пропозиції.
3. БО "100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ" залишає за собою право вимагати від учасників конкурсних торгів додаткові матеріали або інформацію, що підтверджують відповідність вимогам оголошення.

Контактна особа:

старший фахівець відділу закупівель, Петренко Дмитро

+38 (044) 467-75-67 (вн. 790)

+38 (097) 956-67-18

d.petrenko@network.org.ua

Критерії оцінки:

№	Загальні критерії оцінки	Вага	Структурні критерії оцінки	Вага	Розділ технічної специфікації в якому описані вимоги	Підтверджуючі документи
1	Оцінка рівня виконання функціональних можливостей системи на момент подання конкурсної пропозиції (додатково до обов'язкових кваліфікаційних вимог)*	40%	Виконання вимог що до управління взаємодією з клієнтами	10%	9.7. Додаток 4.2.4. Функціональний блок "Управління взаємодією з клієнтами"	<p>1. Презентація у довільній формі з описом наявної функціональності модулів системи, що пропонується до постачання учасником та з описом додаткового функціоналу (за наявності такого).</p> <p>2. Додаток 5 (Декларація учасником поточного рівня виконання вимог до функціональності кожного модуля)</p> <p>3. Демонстрація можливостей всіх модулів системи.</p> <p>4. Референс дзвінки клієнтам учасника.</p>
			Виконання вимог що до обліку розрахунків за договорами щодо медичних послуг та реімбурсації лікарських засобів, відповідно до закону "Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення"	25%	9.8. Додаток 4.2.5. Функціональний блок "Облік розрахунків за договорами щодо медичних послуг та реімбурсації лікарських засобів, відповідно до закону "Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення" 9.15. Додаток 4.2.11. Функціональний блок "Торгівельний майданчик" 9.6. Додаток 4.2.3. Функціональний блок "Бюджетування та фінансове забезпечення діяльності НСЗУ"	
			Виконання вимог що до обліку розрахунків за договорами господарської діяльності установи, а саме: Облік договорів, облік розрахунків за договорами, облік платежів за договорами іншої господарської діяльності, облік запасів. Виконання вимог що до бухгалтерського обліку, бухгалтерської та регуляторної звітності	20%	9.9. Додаток 4.2.6. Функціональний блок " Облік розрахунків за договорами господарської діяльності установи"; 9.14. Додаток 4.2.10. Функціональний блок "Запаси"; 9.10. Додаток 4.2.7. Функціональний блок "Бухгалтерський облік, бюджетна та фінансова звітність ";	
			Виконання вимог до функціоналу прогнозування	15%	9.5. Додаток 4.2.2. Функціональний блок "Прогнозування"	
			Виконання вимог що до управління майстер даними (MDM)	10%	9.4. Додаток 4.2.1. Функціональний блок "Управління майстер даними"	
			Виконання вимог що до управління знаннями та системи дистанційного навчання	10%	9.13. Додаток 4.2.9. Функціональний блок "Управління знаннями, система дистанційного навчання"	
			Виконання вимог до функціональності обліку зарплати, обліку кадрів	10%	9.11. Додаток 4.2.8.1. Функціональний блок "Облік зарплати "; 9.12. Додаток 4.2.8.2. Функціональний блок "Кадри".	
2	Оцінка рівня виконання нефункціональних вимог до системи та проекту на момент подання конкурсної пропозиції (додатково до обов'язкових кваліфікаційних вимог)*	20%	Виконання вимог до надійності системи	30%	4.3.1.1. Вимоги до чисельності користувачів; 4.3.1.2. Вимоги до режимів роботи персоналу; 4.3.2.4. Вимоги до діагностування системи; 4.3.3.1. Вимоги до пристосованості системи до змін; 4.3.3.2. Склад показників надійності до системи в цілому; 4.3.3.3. Перелік аварійних ситуацій, за якими регламентуються вимоги до надійності; 4.3.3.4. Вимоги до методів оцінки і контролю показників надійності на різних стадіях створення системи; 4.3.4. Вимоги щодо збереження інформації при аваріях; 4.3.6.5. Вимоги до парольного захисту; 4.3.6.6. Вимоги до реєстрації подій в системі; 4.3.6.7. Вимоги до оновлень системи та інструментів розробки; 4.3.6.8. Вимоги до безпеки інтеграційних інтерфейсів; 4.3.6.1. Вимоги до інформаційної безпеки; 4.3.6.2. Вимоги до побудови комплексної системи захисту інформації; 4.3.6.3. Вимоги до захисту персональних даних; 4.3.6.4. Вимоги до управління доступом та рольової моделі;	<p>1. Презентація у довільній формі з описом вже наявної функціональності модулів системи, що пропонується до постачання учасником та з описом додаткового функціоналу (за наявності такого).</p> <p>2. Додаток 5 (Декларація учасником поточного рівня виконання вимог до функціональності кожного модуля);</p> <p>3. Демонстрація можливостей всіх модулів системи.</p> <p>4. Референс дзвінки клієнтам учасника.</p>
			Виконання вимог до захисту інформації, вимог до показників призначення та інших нефункціональних вимог	30%	4.3.2.1. Вимоги до режимів функціонування системи; 4.3.2.2. Вимоги до способів і засобів	

					інформаційного обміну між компонентами системи; 4.3.2.3. Вимоги до режимів управління системою; 4.3.5. Вимоги до ергономіки та інтерфейсу користувача; 4.3.6.9. Вимоги до криптографічного захисту інформації; 4.3.7. Вимоги до стандартизації та уніфікації; 4.4.1. Вимоги до процедури надання юридичної сили документам; 8.2. Вимоги до документування елементів системи;	
			Порядок володіння ліцензіями та умови підтримки, супроводу Системи	40%	4.4.2. Вимоги до лінгвістичного забезпечення; 4.4.3. Вимоги до програмного забезпечення; 4.4.5. Вимоги до організаційного забезпечення підтримки системи; 4.4.6. Вимоги до патентної чистоти;	
3	Вартість (без ПДВ)	40%	Вартість ліцензій на ПЗ ІС НСЗУ	30%	ТС ІС НСЗУ в цілому	Додаток 2 Заповнена форма цінової пропозиції учасника (бюджет). Гарантійний лист (щодо вартості володіння системою на протязі 5 років після впровадження (2022-2026р.р))
			Вартість СКБД для ПЗ ІС НСЗУ та для додаткового ПЗ, що не входять до критерію «вартість ліцензій на ПЗ ІС НСЗУ»	20%	ТС ІС НСЗУ в цілому	
			Вартість Ліцензій додаткового ПЗ, що не входить в критерій «вартість ліцензій на ПЗ ІС НСЗУ»	15%	ТС ІС НСЗУ в цілому	
			Вартість робіт із впровадження системи	20%	ТС ІС НСЗУ в цілому	
			Вартість володіння системою протягом п'яти років після введення системи в експлуатацію (абонентська оплата ліцензій, додаткові виплати в разі щорічного збільшення обсягу даних та кількості користувачів на 10% щороку)***	15%	ТС ІС НСЗУ в цілому	

*За даним критерієм вищу оцінку отримують ті учасники, які представляють на конкурс інформаційну систему, де функціональність кожного з вказаних в ТС ІС НСЗУ модулів (підсистем), на момент подання пропозиції, відповідає наступним критеріям: функціональність вже існує в програмному комплексі як стандартна (присутні екранні форми, функції для налаштування, відразу після інсталяції), може потребувати додаткове програмне забезпечення**, написання програмного коду для доопрацювання та загальна кількість часу необхідна для доопрацювання не перевищує 8 людино-годин. Виконання даної вимоги не потребує від учасника будь-яких додаткових організаційних заходів.

Якщо ж функціональність, А) раніше впроваджувалась учасником, але недоступна відразу після інсталяції, потребує доопрацювання, шляхом написання програмного коду або використання спеціалізованого програмного забезпечення для її зміни (студії програмування, програми для редизайну екранної форми, тощо) із витратами часу більше 8 людино-годин. Виконання даної вимоги потребує додаткових організаційних заходів від учасника, протягом виконання проекту і до його завершення (в термінах, які встановлено умовами конкурсу) або Б) раніше не впроваджувалась учасником, недоступна відразу після інсталяції, потребує розробки з нуля, або доопрацювання пропонованої функціональності, шляхом написання програмного коду або використання спеціалізованого програмного забезпечення для її зміни (студії програмування, програми для редизайну екранної форми, тощо) із витратами часу більше 8 людино-годин. Виконання даної вимоги потребує такого рівня додаткових організаційних заходів від учасника протягом виконання проекту, які не можуть бути реалізовані до кінця проекту (в термінах, які встановлено умовами конкурсу) – такі пропозиції учасників конкурсу будуть оцінені нижчими балами.

****Потреба в додатковому програмному забезпеченні та необхідність часу на доопрацювання визначається експертно учасниками тендерного комітету на підставі наданого опису програмного забезпечення, презентації, та може бути уточнена, на розсуд тендерного комітету, шляхом демонстрацій запропонованого програмного забезпечення учасником конкурсу або шляхом референс візитів\телефонних та скайп дзвінків, до клієнта учасника, що був зазначений в переліку клієнтів (додаток 3-перелік клієнтів)**

***** Вартість володіння системою протягом 5 років після впровадження використовується лише як оціночний критерій (не входить в загальну вартість даної закупівлі).**