

# ПОСІБНИК УСПІШНИХ КЕЙСІВ

Посилення спроможності  
регіональних представництв Мережі  
у здійсненні моніторингу та  
аналізу державних закупівель  
у сфері охорони здоров'я  
на регіональному рівні

Супровід реалізації кейсів  
здійснювався фахівцями  
ГО «Інститут аналітики та адвокації»  
в рамках проекту «Посилення спроможності  
регіональних представництв Мережі у здійсненні  
моніторингу та аналізу державних закупівель у сфері  
охорони здоров'я на регіональному рівні» за підтримки  
БО «Всеукраїнська мережа ЛЖВ»

# АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОВЕДЕННЯ ЗАКУПІВЕЛЬ 303 ТА ПІДВИЩЕННЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ ЗАМОВНИКІВ

**РЕГІОН:** Кропивницький.

## **МЕТА КЕЙСУ :**

Підвищення ефективності проведення закупівель закладів охорони здоров'я м. Кропивницький, здійснюваних за допомогою використання системи ProZorro.



## **РЕЗУЛЬТАТ:**

проаналізовано здійснення закупівель 303 міста, проведено навчання для відповідальних осіб, покращено якість проведення процедур закупівель 303 міста.

**ТЕРМІН РЕАЛІЗАЦІЇ:** січень-червень 2017 року.

## **АЛГОРИТМ РЕАЛІЗАЦІЇ:**

### **1. Моніторинг закупівель 303 міста Кропивницький**

З початку року регіональне відділення Мережі ЛЖВ у Кіровоградській області почали ретельно моніторити закупівлі закладів охорони здоров'я міського підпорядкування. Використовуючи професійний модуль аналітики ProZorro, за період з лютого 2016 року проаналізовано всі без винятку тендери, визначена загальна кількість тендерів, кількість завершених та тих, що не відбулись, кількість конкурентних процедур та економія по них, виокремлено закупівлі по 33 коду CPV, після чого визначно позитивні та проблемні моменти по кожному закладу окремо. У другій частині дослідження показано рейтинг замовників за різними показниками: кількість процедур, відсоток конкурентних процедур, відсоток економії, відсоток закупівель за 33 кодом CPV тощо. Фахівці проаналізували кожну закупівлю та плани закупівель замовників: що купували, скільки, наскільки коректно застосовували процедуру, скільки коштів витратили та зекономили, які найтипівіших помилок припускались, що купували саме з медичних товарів та якими були загальні тенденції: наскільки часто використовували конкурентні процедури, чи виконували всі строки у регіоні.

Під час моніторингу було виявлено, у яких замовників виникають порушення під час здійснення закупівель, встановлено осіб, які відповідальні за проведення процедур закупівель. Про результати моніторингу та аналізу інформували громадськість та ЗМІ: щомісяця у пресі з'являлися аналітичні статті, які давали детальний опис конкретних ситуацій, виявлених у процесі моніторингу.

## 2. Комплексне дослідження закупівель 303 міста

Проведений моніторинг дав змогу виявити основні тенденції у здійсненні закупівель, виявити типові помилки у процедурах, проаналізувати причини їх виникнення. Наступним етапом був загальний аналіз стану використання лікарнями міста системи ProZorro, на основі отриманих раніше даних моніторингу.

За результатами цієї роботи була сформована «Аналітична записка 2017: Моніторинг закупівель 303 м. Кропивницький».

Цей документ містить не лише аналіз та опис ситуації – у ньому були розроблені рекомендації та описані шляхи оптимізації роботи замовників, а також показано потенційні можливості для раціонального використання бюджетних коштів, а, отже, і розширення доступу пацієнтів до лікування. Аналітична довідка була презентована громадськості у квітні 2017 року.

## 3. Навчання для замовників 303 міста та області

Наступним етапом повинно було стати впровадження рекомендацій із аналітичної довідки на практиці. Тому представники відділення Мережі ЛЖВ організували навчання для замовників 303 міста та області. Протягом навчання було детально розглянуто загальні теоретичні питання, причини помилок, яких припускався кожен конкретний замовник, громадські активісти дали відповіді на практичні запитання представників 303, налагодили контакт та домовилися про подальшу допомогу та співпрацю у сфері проведення закупівель через систему ProZorro.

Навчання пройшли більше 30 відповідальних осіб за закупівлі міста та області, що сприяло покращенню їхніх знань та умінь в ProZorro.

### РЕЗУЛЬТАТИ ТА ВПЛИВ:

- Привернено увагу до публічних закупівель 303 у регіоні - 125 публікацій, 10 ефірів, 26 аналітичних матеріалів.
- Проведено аналіз закупівель 303 міста - сформована «Аналітична записка 2017: Моніторинг закупівель 303 м. Кропивницький».
- Проведено навчання для відповідальних осіб за закупівлі міста та області: більше 30 осіб покращили знання і вміння щодо проведення закупівель.
- Налагоджено партнерські зв'язки із 303 міста та області у сфері публічних закупівель.

## КОМЕНТАР ВІДПОВІДАЛЬНОГО ЗА МОНІТОРИНГ:

Складнощі у роботі на початку діяльності були викликані новизною процедур та неоднозначним трактуванням деяких нюансів у здійсненні закупівель. Крім того, в багатьох питаннях експерти із замовниками мали різні точки зору на одні й ті ж самі ситуації. Найскладніше налаштувати замовників на позитивне сприйняття громадських моніторів як консультантів, які хочуть сприяти відверненню порушень до моменту їх виникнення. Уся описана діяльність сприяла налагодженню партнерських зв'язків та співпраці, що і дозволило подолати усі труднощі, що зустрічалися на початку.



# УЧАСТЬ У ЗАКУПІВЛІ В ЯКОСТІ УЧАСНИКА

**РЕГІОН:** Суми.

## **МЕТА КЕЙСУ :**

реалізація професійного потенціалу відділень та збільшення охоплення соціальним супроводом та ін. необхідними сервісами цільових груп за рахунок коштів місцевих бюджетів.

## **РЕЗУЛЬТАТ:**

диверсифікація джерел фінансування відділення та досвід відділення участі у закупівлі через систему Prozorro.

**ТЕРМІН РЕАЛІЗАЦІЇ:** січень-травень 2017 року.

## **АЛГОРИТМ РЕАЛІЗАЦІЇ:**

### **1. Моніторинг та аналіз державних закупівель розпорядниками коштів в сфері охорони здоров'я та соціального захисту**

На початковому етапі було проведено системний моніторинг та аналіз державних закупівель розпорядниками коштів в сфері охорони здоров'я та соціального захисту через доступ до професійного модулю системи електронних закупівель PROZORRO. Це дало можливість зібрати, проаналізувати, систематизувати інформацію щодо ситуації у сфері державних закупівель. Також були підготовлені та направлені 12 запитів на інформацію від закладів охорони здоров'я Сумської області щодо здійснених закупівель ліків. Усе це лягло в основу дайджестів «Як заклади охорони здоров'я економлять кошти завдяки ПроЗорро», які були поширені у ЗМІ.

### **2. Проведення закупівлі через систему Prozorro**

Наступним кроком була адвокаційна кампанія, спрямована на створення прецеденту закупівлі соціальних послуг безпосередньо закладом охорони здоров'я через систему Prozorro. Передумовою цього стало прийняття рішенням 11-ї сесії Сумської обласної ради Обласної цільової програми розв'язання пріоритетних проблем з використанням механізму соціального замовлення на 2017 рік. На ресурсне забезпечення заходів програми у 2017 році в обласному бюджеті передбачено 381 тисячу гривень, з них 120 тисяч – на забезпечення соціального супроводу не менш 230 пацієнтів ЗПТ Сумської області.

Результатом проведених зустрічей та переговорів стало оголошення про закупівлю



соціальних послуг для пацієнтів замісної підтримувальної терапії, яке 14 квітня 2017 року розмістив Сумський обласний наркологічний диспансер. Збір пропозицій від потенціальних постачальників соціальних послуг тривав до 25 квітня, після чого відбувся аукціон, переможцем якого стала громадська організація "Клуб "Шанс". Договір про надання соціальних послуг не менш 230 пацієнтам ЗПТ між Сумським обласним наркологічним диспансером та громадською організацією "Клуб "Шанс" був підписаний 04.05.2017 року. Загальна сума коштів, залучених на здійснення соціального супроводу пацієнтів ЗПТ - 118 507.60 гривень, термін дії договору – 8 місяців (до кінця 2017 року).

## **РЕЗУЛЬТАТИ ТА ВПЛИВ:**

- Запущено механізм сталого моніторингу державних закупівель розпорядниками коштів в сфері охорони здоров'я та соціального захисту;
- створений прецедент закупівлі послуг соціального супроводу пацієнтів ЗПТ через систему Prozorro (загальна вартість закупівлі 120 000 грн, 230 осіб, на термін травень-грудень 2017 року);
- організація взяла участь у закупівлі через систему Prozorro, чим зайвий раз довела дієвість та ефективність електронних закупівель (118 507,60 гривень, термін дії договору – 8 місяців (до кінця 2017 року)).

## **КОМЕНТАР ВІДПОВІДАЛЬНОГО ЗА МОНІТОРИНГ :**

Системний моніторинг здійснених закладами охорони здоров'я та об'єктами соціальної сфери Сумської області закупівель – це не мета, а інструмент. Інструмент, за допомогою якого ми маємо змогу впливати на процеси використання бюджетних коштів у соціальній сфері. Перш за все, ми досягаємо підвищення раціональності та ефективності витрат державних закладів. Для цього ми намагаємося звести до мінімуму корупційні складові, які не рідкість у сфері державних закупівель. Корупція у медицині вбиває у буквальному сенсі цього слова, адже вкрадені на закупівлях ліків гроші – це неотримане життєво необхідне лікування, це нездійснена своєчасно діагностика, яка дозволила хворобі спричинити суттєву шкоду організму та інші небезпечні наслідки.

Уся інформація про закупівлі міститься на сайті Prozorro. Проте, якщо в пошуковій системі в графі «ключове слово» прописувати «Соціальні послуги», то інформація надається не лише по тендерам, а і по замовникам, які в своїй назві мають похідні від слова «Соціальні». У результаті з'являється занадто багато непотрібної інформації, яка в подальшому потребує значних зусиль для оброблення.

Насправді, громадська організація "Клуб "Шанс" при моніторингу закупівель використовує професійний модуль аналітики [bipro.prozorro.org](http://bipro.prozorro.org), який сформований на основі Qlik View. У даному модулі міститься інформація про проведення всіх тендерів по Україні. При використанні модуля легко синхронізуються всі дані для відбору, що дає можливість з легкістю відібрати потрібні торги. У модулі ми створили «закладку», яка містить ЄДРПОУ всіх установ та закладів соціальної та медичної сфери Сумської області. Дана функція дає можливість просліджувати всі можливі тендери даних структур та вчасно взяти участь у торгах.



# АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОВЕДЕННЯ ЗАКУПІВЕЛЬ ПРОФІЛЬНИМИ ЗОЗ ТА ПІДВИЩЕННЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ ЗАМОВНИКІВ

**РЕГІОН:** Рівне.

## МЕТА КЕЙСУ :

підвищити інтерес замовників до використання системи електронних закупівель на допорогових торгах для раціонального використання бюджетних коштів.



## РЕЗУЛЬТАТ:

проаналізовано закупівлі найбільших ЗОЗ міста та області, покращено якість проведення процедур закупівель ЗОЗ міста та області.

**ТЕРМІН РЕАЛІЗАЦІЇ:** травень-червень 2017 року.

## АЛГОРИТМ РЕАЛІЗАЦІЇ:

### 1. Вибір об'єктів для проведення моніторингу

На першому етапі реалізації кейсу представники Рівненського відділення мережі ЛЖВ обрали для себе заклади та установи для подальшого моніторингу.

Ними стали КЗ «Рівненський обласний протитуберкульозний диспансер», Центральна міська лікарня м. Рівне, Рівненська обласна дитяча лікарня та відділ охорони здоров'я Дубенської міської ради. Було розроблено поетапний алгоритм моніторингу: аналіз плану закупівель, моніторинг тендерів допорогових та надпорогових закупівель, перевірка формування тендерної документації.

### 2. Моніторинг та оформлення його результатів

На наступному етапі було проведено ґрунтовний моніторинг закупівель, які здійснювали у 2017 році обрані 4 замовники. Моніторинг та аналіз закупівель здійснювався за допомогою професійного модулю аналітики ProZorro (bipro.prozorro.org), порталу Є-DATA та веб-платформи YouControl.

Проведений моніторинг дав змогу виявити основні тенденції у проведенні закупівель, виявити типові помилки у процедурах, проаналізувати причини їх виникнення. Серед найтипівших порушень виокремилися уникнення тендеру, розбивання закупівлі на

менші, дискримінаційні вимоги. За результатами моніторингу були сформовані аналітичні записки за кожним окремим замовником. Вони містили висновки щодо аналізу тендерів на правомірність, аналізу закладів на ефективність використання коштів, рекомендації та шляхи оптимізації роботи замовників.

### 3. Оприлюднення аналітичних записок та робота щодо виправлення помилок замовниками

Наступним етапом було оприлюднення інформації з аналітичних записок. Першочергово вони були надіслані самим замовникам, яких аналізували. Це повинно було спонукати їх виправити помилки і недоліки у проведенні закупівель. Проводилися робочі зустрічі, на яких обговорювали результати моніторингу, надавали консультації щодо покращення ситуації.

Якщо ж замовники не реагували та не виявляли зацікавленості у покращенні власного процесу проведення державних закупівель, - до них направлялися письмові запити, інформація широко висвітлювалася у ЗМІ. Це сприяло залученню більш широкого кола громадськості до проблеми порушень у закупівлях. Аналітична довідка надсилалася вищому керівництву.

## РЕЗУЛЬТАТИ ТА ВПЛИВ:

- Привернено увагу до публічних закупівель ЗОЗ у регіоні - 3 статті, 4 аналітичних матеріали.
- Проведено аналіз закупівель 4 ЗОЗ регіону - сформовано 4 аналітичні довідки.
- Проведено робочі зустрічі, налагоджено партнерські зв'язки із ЗОЗ міста та області у сфері публічних закупівель.
- Запроваджено позитивну практику, коли замовники усувають зауваження, які виявлені громадськими активістами у процесі моніторингу.
- Отримано лист міського голови м. Дубно про усунення виявлених порушень та недопущення їх у подальшому, внесення змін у тендерну документацію для проведення наступних закупівель.

## КОМЕНТАР ВІДПОВІДАЛЬНОГО ЗА МОНІТОРИНГ :

Одним з складнощів був великий об'єм роботи для аналізу медичних закупівель: групування закупівель по CPV у плані закупівель та його додатку; групування оплат по угодам через казначейство у порталі Є-DATA; велика кількість закупівель для глибокого аналізу, зокрема КЗ «Рівненський обласний протитуберкульозний диспансер» POP – 23 закупівлі, Центральна міська лікарня м.Рівне - 26 закупівель, Рівненська обласна дитяча лікарня – 24 закупівлі та відділ охорони здоров'я Дубенської міської ради – 6 закупівель; на початку небажання керівництва ЗОЗ до співпраці та сприйняття. У процесі реалізації зі труднощі вдалося подолати завдяки систематичній роботі та активному контактуванню із замовниками, які аналізувалися.

# ОСКАРЖЕННЯ ЗАКУПІВЕЛЬ З ПОРУШЕННЯМИ

**РЕГІОН:** Харків.

## **МЕТА КЕЙСУ :**

підвищення раціональності використання бюджетних коштів у сфері закупівель.

## **РЕЗУЛЬТАТ:**

проведення перевірки та дослідження проведених закупівель контролюючим органами, внесення змін замовниками у тендерну документацію з метою виправлення виявлених дискримінаційних вимог.

**ТЕРМІН РЕАЛІЗАЦІЇ:** червень-вересень 2017 року.

## **АЛГОРИТМ РЕАЛІЗАЦІЇ:**

### **1. Створення кабінету на порталі DOZORRO**

Харківське відділення Мережі ЛЖВ отримало можливість долучитися до спільноти DOZORRO. У першій половині червня для організації було створено кабінет на порталі DOZORRO. За участі експертів Інституту аналітики та адвокації було проведено консультації для відповідальної особи у Харкові щодо функціоналу порталу та кабінету, особливості роботи із відгуками на тендери та перевірки їх правомірності.

### **2. Аналіз закупівель з негативними відгуками**

Протягом червня-вересня представник організації у своєму кабінеті отримував та опрацьовував інформацію про тендери з негативними відгуками по Харківській області. Для аналізу використовували уніфіковану методологію, яку розробили експерти Інституту аналітики та адвокації для усіх відповідальних за моніторинг осіб із різних областей України. Таким чином аналіз відбувався відповідно до заздалегідь визначеного плану:

- Ознайомлення із змістом відгуку;
- Аналіз закупівлі на предмет підтвердження чи спростування інформації, що зазначена у відгуку на порталі DOZORRO: перевірка тендерної документації замовника та документів, що подані учасниками; перевірка інформації у реєстрах відкритих даних;
- Аналіз річного плану замовника та додатку до нього;



- Консультації у експертному середовищі (наприклад, щодо якості чи технічних вимог до предмету закупівлі);
- Аналіз договору з переможцем у закупівлі;

Загалом, відповідальною особою з Харкова проаналізовано 69 тендерів за період червень-вересень 2017 року, з них попередньо порушення виявлені у 30 тендерах.

### **3. Активізація спільноти**

Громадські монітори за результатами аналізу та консультацій з експертами різних рівнів розробили звернення щодо виявлених порушень. Як наслідок направлено 32 звернення до замовників, контролюючих та регулюючих органів (Антимонопольний комітет, Державна аудиторська служба, Департамент захисту економіки Національної поліції України). У цих зверненнях до замовників представники Харківського відділення Мережі ЛЖВ описують виявлені порушення, аргументуючи нормативно-правовою базою, та рекомендують їх виправити. У випадку звернення до контролюючих органів рекомендація – провести перевірку закупівлі.

У результаті отримали 15 відповідей, 7 із яких мали позитивний результат. Антимонопольний комітет повідомив, що буде розпочато перевірку фактів, викладених у зверненні щодо замовників. У трьох закупівлях замовниками внесено зміни до документації (додано специфікації до договорів), про що надано письмові відповіді на звернення.

## **РЕЗУЛЬТАТИ ТА ВПЛИВ:**

- Проведено аналіз 69 тендерів, написано 32 звернення, отримано 7 результативних відповідей;
- Активізовано спільноту DOZORRO щодо моніторингу проведення закупівель у Харківській області.

## **КОМЕНТАР ВІДПОВІДАЛЬНОГО ЗА МОНІТОРИНГ :**

Завдяки отриманню доступу до особистого кабінету на порталі DOZORRO організація мала змогу відслідковувати та реагувати на відгуки, залишені у системі. За допомогою отриманих знань під час неодноразових навчань організація мала змогу об'єктивно розглядати відгуки та кваліфікувати дії, на які скаржаться. Так нами було надіслано 32 звернення до різних органів, від замовника та його контролюючого органу до АМКУ. Таким чином організація звернула увагу замовників на те, що нами постійно ведеться моніторинг їх закупівель та ми маємо змогу виявляти порушення законодавства в сфері публічних закупівель. Через це організація виявляючи порушення та реагуючи на них набирає вплив на цей процес в регіоні. Через постійну співпрацю з Інститутом аналітики та адвокації організація має постійний ріст досвіду та більш високого рівня аналітики закупівель. На сьогоднішній день є проблемні моменти, які заважають більш продуктивній роботі. Так замовники, їх контролюючі та керівні органи не завжди надають відповіді на листи, але робота у цьому напрямку продовжується, надсилаються повторні звернення.

# УЧАСТЬ У ЗАКУПІВЛІ В ЯКОСТІ УЧАСНИКА

**РЕГІОН:** м. Кривий Ріг.



## МЕТА КЕЙСУ :

збільшення охоплення послугами з соціальної профілактики людей, які живуть з ВІЛ-інфекцією, за рахунок коштів місцевого бюджету Криворізького району Дніпропетровської області.

## РЕЗУЛЬТАТ:

реалізація соціального замовлення та перший досвід участі організації у закупівлі послуг через систему Прозоро.

**ТЕРМІН РЕАЛІЗАЦІЇ:** вересень 2017 року.

## АЛГОРИТМ РЕАЛІЗАЦІЇ:

### 1. Моніторинг планів закупівлі та тендерів через систему «Prozorro»

Першочергово представники БО «БТ «Мережа» м. Кривий Ріг» провели системний моніторинг та аналіз державних закупівель розпорядниками бюджетних коштів в сфері охорони здоров'я та соціального захисту через доступ до професійного модулю системи електронних закупівель PROZORRO. Це дало можливість зібрати, проаналізувати, систематизувати інформацію щодо ситуації у сфері державних закупівель. Цей аналіз дозволив сформувати стійку аргументацію для переговорів із замовниками із метою залучення їх до проведення допорогових закупівель через PROZORRO. Керівництво організації проводило зустрічі із основними замовниками у соціальній сфері області, на яких обговорювали можливості надання технічної допомоги та консультування із електронних закупівель. Також наводилися успішні приклади економії значних бюджетних коштів завдяки проведенню конкурентних торгів.

Також паралельно було проаналізовано типові види документації, яку вимагають замовники на тендерах із закупівлі соціальних послуг. Це дозволило заздалегідь підготуватися до збору типової документації, що зекономило час при подачі на закупівлю, коли вона з'явилася у системі.

### 2. Підготовка тендерної документації та участь у закупівлі

22 вересня 2017 року Управління соціального захисту населення Криворізької районної державної адміністрації оголосили у системі електронних закупівель PROZORRO допорогову закупівлю. Предметом зазначалося «Надання соціальних послуг людям, які живуть з ВІЛ-інфекцією» для 20 осіб на період з 1 жовтня 2017 року по 25 грудня 2017

року. Представники БО «БТ «Мережа» м.Кривий Ріг» зареєструвалися на майданчику [zakupki.prom.ua](http://zakupki.prom.ua) та почали процес збору та завантаження необхідної для участі у тендері документації. Оскільки на попередньому етапі уже було проаналізовано типові види документів для подібних тендерів, це зекономило час на збір та завантаження пропозиції з додатками.

Оскільки на закупівлю подався лише один учасник, тендер одразу перейшов на етап «Кваліфікація». Зважаючи на це, сума первинної пропозиції організації, яка дорівнювала очікуваній вартості замовника, і стала сумою фінансування за договором. 4 жовтня у систему електронних закупівель Prozorro замовник підвантажив копію протоколу засідання тендерного комітету від 29.09.2017, у якому зазначалося рішення визнати переможцем учасника Благодійна організація «Благодійне товариство «Всеукраїнська мережа людей, що живуть з ВІЛ/СНІД» м. Кривий Ріг». У результаті цього було укладено договір про залучення бюджетних коштів на надання соціальних послуг.

## РЕЗУЛЬТАТИ ТА ВПЛИВ:

- Налагоджено взаємодію між представниками державного та неурядового сектору у сфері надання соціальних послуг;
- Запроваджено сталу практику громадського моніторингу державних закупівель розпорядників коштів в сфері охорони здоров'я та соціального захисту в регіоні;
- Проведено допорогову закупівлю соціальних послуг через систему Prozorro, що забезпечило прозорість процесу та показало прихильність замовника до проведення тендеру замість прямого підписання договорів;
- БО «БТ «Мережа» м.Кривий Ріг» виступила постачальником соціальних послуг для Управління соціального захисту населення Криворізької районної державної адміністрації та отримала фінансування з районного бюджету на суму 10 000 грн, що забезпечило диверсифікацію джерел фінансування організації та показало спроможність НУО бути надавачем послуг державі.

## КОМЕНТАР ВІДПОВІДАЛЬНОГО ЗА МОНІТОРИНГ :

Якщо організація має намір виступити в ролі учасника закупівлі через систему «Prozorro» на наш погляд доцільно:

- скласти табличку, в яку вписати документи для підтвердження відсутності підстав відмови участі в процедурі закупівлі відповідно до ст. 17 Закону України «Про публічні



закупівлі», терміни їх придатності та терміни, необхідні для отримання цих документів, тому що деякі з них краще замовити у відповідних інстанціях заздалегідь;

- ознайомитись з тендерною документацією різних замовників подібних закупівель, тому що вона може містити достатньо типові вимоги щодо документів (наприклад, документи для підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям, встановленим замовником відповідно до ст. 16 Закону України «Про публічні закупівлі»), які теж можна підготувати заздалегідь;
- подати пропозицію заздалегідь та в робочий час консультантів торгового майданчика (коли ми подавали пропозицію, файли, які прикріплюються до пропозиції, з першої спроби прикріпились не всі, потім у нас з'явилось враження, що завантаження цих файлів буде тривати довше, ніж настане дедлайн подання пропозиції).

Насправді все дуже просто, якщо почати робити заздалегідь.

## ПОНИЖЕННЯ ПОРОГУ ЗАКУПІВЕЛЬ



**РЕГІОН:** Рівне.

### **МЕТА КЕЙСУ :**

підвищення раціональності використання бюджетних коштів у сфері закупівель.

### **РЕЗУЛЬТАТ:**

понижено суми для проведення допорогових закупівель через систему Prozorro та для оприлюднення звітів про укладені договори.

**ТЕРМІН РЕАЛІЗАЦІЇ:** січень-жовтень 2017 року.

### **АЛГОРИТМ РЕАЛІЗАЦІЇ:**

#### **1. Підготовчий етап**

Для проведення адвокаційної кампанії по зниженню порогу закупівель важливо було показати доцільність такого кроку. Для цього було проведено аналіз результатів використання системи електронних закупівель Prozorro, який показав відсоток економії коштів на конкурсних торгах. Ця інформація лягла в основу аргументації при переговорах із представниками влади. БО «Мережа 100% життя Рівне» провели робочі зустрічі з керівниками підрозділів ОДА та обласної ради (заступником голови ОДА, заступником голови обласної ради, заступником директора департаменту економічного розвитку і торгівлі ОДА). У ході цих зустрічей основний акцент був зроблений на визначення оптимальної межі допорогових закупівель для проведення конкурентних торгів.

У процесі підготовки активно вивчався досвід інших регіонів України, у яких уже розроблялися нормативні документи із окресленої проблематики (наприклад, м. Київ).

#### **2. Розробка та презентація Розпорядження**

За результатами підготовчого етапу та вивчення досвіду інших регіонів представники неурядового сектору спільно із чиновниками обласного рівня долучилися до процесу розробки Розпорядження голови ОДА.

Розроблений проект документу був презентований на круглому столі з керівниками структурних підрозділів ОДА та Рівненського МВК. На цей захід були запрошені представники ключових ЗМІ регіону задля широкого висвітлення цієї події та ознайомлення усіх зацікавлених сторін із проектом. Також протягом круглого столу неодноразово наголошувалося на необхідності прийняття Розпорядження, для цього була наведена ґрунтовна економічна аргументація.





### 3. Адвокація підписання документу

Після проведення презентації проекту Розпорядження документ довгий час перебував на розгляді в ОДА. Оскільки громадськість вбачала у цьому намагання затягнути процес або і зовсім припинити його, Голові ОДА були направлені численні звернення від організацій громадського сектору для отримання роз'яснень причин не підписання розпорядження. Із цього ж приводу проводилися зустрічі із заступником голови та заступником директора департаменту економічного розвитку і торгівлі Рівненської ОДА.

Представники НУО проводили активні дії у ЗМІ задля висвітлення проблеми. У результаті 3 жовтня 2017 року було підписано Розпорядження голови Рівненської ОДА № 581 «Про здійснення публічних закупівель», у якому структурним підрозділам ОДА, РДА, виконавчим комітетам рад міст обласного значення рекомендується «під час здійснення допорогових закупівель товарів і послуг, сума яких дорівнює або перевищує 50 000 гривень, використовувати систему електронних закупівель Prozorro; у разі здійснення закупівель товарів і послуг без використання системи електронних закупівель Prozorro на суму, яка дорівнює або перевищує 25 000 гривень, оприлюднювати звіт про укладені договори в системі електронних закупівель».

#### РЕЗУЛЬТАТИ ТА ВПЛИВ:

- Привернено увагу до публічних закупівель ЗОЗ у регіоні - 2 статті, 2 участі у ефірах на місцевому телебаченні;
- Налагоджено співпрацю із громадськими організаціями регіону;
- Понижено поріг закупівель, які слід проводити через систему електронних закупівель Prozorro, до 50 000 грн;
- Понижено поріг закупівель, від якого слід оприлюднювати звіти про укладені договори в системі електронних закупівель, до 25 000 грн.

#### КОМЕНТАР ВІДПОВІДАЛЬНОГО ЗА МОНІТОРИНГ :

Найскладнішим у даній роботі було переконати керівництво обласної адміністрації у необхідності пониження порогу закупівель у Рівненській області. Найбільш трудомістким та довготривалим - консолідація зусиль усіх громадських організацій, для того щоб спільно добитись поставлених цілей.

## ОСКАРЖЕННЯ ЗАКУПІВЕЛЬ З ПОРУШЕННЯМИ

РЕГІОН: Львів.

#### МЕТА КЕЙСУ :

підвищення раціональності використання бюджетних коштів у сфері закупівель.

#### РЕЗУЛЬТАТ:

внесення змін у тендерну документацію з метою виправлення виявлених дискримінаційних вимог.

ТЕРМІН РЕАЛІЗАЦІЇ: червень-вересень 2017 року.

#### АЛГОРИТМ РЕАЛІЗАЦІЇ:

##### 1. Створення кабінету на порталі DOZORRO

На початку червня 2017 року Львівське відділення Мережі ЛЖВ отримало можливість долучитися до спільноти DOZORRO, для них було створено кабінет на порталі DOZORRO. Експерти Інституту аналітики та адвокації провели ознайомлення та консультації для відповідальної особи у Львові із питань роботи portalу та кабінету, особливостей опрацювання тендерів та перевірки їх правомірності.

##### 2. Аналіз закупівель з негативними відгуками

Протягом 4 місяців представники організації у свій кабінет отримували тендери з негативними відгуками по Львівській області та обробляли їх. Для аналізу використовували уніфіковану методологію, яку розробили експерти Інституту аналітики та адвокації для усіх відповідальних за моніторинг осіб із різних областей України. Таким чином аналіз відбувався за заздалегідь визначеним планом:

- Ознайомлення із змістом відгуку;
- Аналіз закупівлі на предмет підтвердження чи спростування інформації, що зазначена у відгуку на порталі DOZORRO: перевірка тендерної документації замовника та документів, що подані учасниками; перевірка інформації у реєстрах відкритих даних;
- Аналіз річного плану замовника та додатку до нього;
- Консультації у експертному середовищі (наприклад, щодо якості чи технічних вимог до предмету закупівлі);



- Аналіз договору з переможцем у закупівлі.

Загалом, за період червень-вересень було проаналізовано 60 тендерів, з них попередньо порушення виявлені у 23 тендерах.

### 3. Направлення листів-звернень, активізація спільноти

Громадські монітори за результатами аналізу та консультацій з експертами різних рівнів розробили звернення щодо виявлених порушень. Було направлено 23 звернення до замовників, контролюючих та регулюючих органів (Антимонопольний комітет, Державна аудиторська служба, Департамент захисту економіки Національної поліції України). У цих зверненнях до замовників представники описувалися виявлені порушення, аргументовано згідно із нормативно-правовою базою, та рекомендували їх виправити. У випадку звернення до контролюючих органів найчастіша рекомендація – провести перевірку закупівлі.

У результаті отримали 9 відповідей на звернення, з них позитивний результат мали 3. Два замовники (Національна академія сухопутних військ імені гетьмана Петра Сагайдачного та Департамент культури Івано-Франківської міської ради) внесли зміни до тендерної документації з метою усунення виявлених під час моніторингу дискримінаційних вимог. Комунальний заклад Львівської обласної ради «Львівський обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» відмінив закупівлю, у якій було виявлено дискримінаційні вимоги.

#### РЕЗУЛЬТАТИ ТА ВПЛИВ:

- Привернено увагу до публічних закупівель у Львівській області;
- Проведено аналіз 60 тендерів, написано 23 звернення, отримано 9 відповідей, з яких 3 мали позитивний вплив;
- Посилено результативність звернень НУО із приводу виправлення порушень замовниками у сфері публічних закупівель;
- Активізовано спільноту DOZORRO щодо моніторингу проведення закупівель у Львівській області.

#### КОМЕНТАР ВІДПОВІДАЛЬНОГО ЗА МОНІТОРИНГ:

На мою думку, портал DOZORRO є суттєвим кроком вперед в забезпеченні реагування на порушення при проведенні публічних закупівель. Логічний покроковий інтерфейс подачі звернення до Замовника та відповідних контролюючих органів дозволяє систематизувати цей процес та забезпечити прозорість всієї переписки для кожної зацікавленої особи.

Можливість перегляду тендера та всієї необхідної документації засобами самого порталу дозволяє заощадити час та отримати всю необхідну інформацію для моніторингу, не переходячи на основний портал Prozorro.

## АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОВЕДЕННЯ ЗАКУПІВЕЛЬ ПРОФІЛЬНИМИ 303

РЕГІОН: Кропивницький, Харків,  
Рівне, Суми, Чернігів, Львів.



#### МЕТА КЕЙСУ :

проведення експертизи ефективності здійснення закупівель профільними закладами охорони здоров'я на основі аналізу використання системи електронних закупівель замовниками.

#### РЕЗУЛЬТАТ:

сформовано і презентовано 6 аналітичних довідок за результатами аналізу ефективності використання системи електронних закупівель замовниками у сфері охорони здоров'я.

ТЕРМІН РЕАЛІЗАЦІЇ: жовтень 2017 року.

#### АЛГОРИТМ РЕАЛІЗАЦІЇ:

##### 1. Проходження стажування за участі експертів Інституту аналітики та адвокації

З метою підвищення аналітичної спроможності для відповідальних за моніторинг закупівель у 6 областях України було організовано стажування. Експерти Інституту аналітики та адвокації провели навчання та консультації щодо нюансів користування професійним модулем аналітики, узагальнення інформації, оформлення аналітичних документів. На основі отриманих знань особи, відповідальні за моніторинг, мали розробити та надіслати на узгодження аналітичну довідку по своїм регіонам.

##### 2. Формування драфтової версії аналітичної довідки

###### Оформлення структури

Оскільки більшість відповідальних за моніторинг не мали достатнього досвіду у створенні та оформленні аналітичних документів, тому першочерговим завданням для них було розробити структуру аналітичної довідки. Було виокремлено терміни та предмет аналізу, сформовані мета та завдання. Також особливу увагу приділили написанню вступної частини документу, що розкриває суть наступного дослідження.

## Опис статистичних даних

Для початку аналітики повинні були зробити вибірку інструментів у професійному модулі аналітики, за допомогою яких буде здійснено аналіз.

Наступним кроком було виокремлено заклади сфери охорони здоров'я, закупівлі яких у подальшому аналізуватимуться. У Сумах зосередили увагу на психіатричних медичних закладах, у Харкові на протитуберкульозних медичних закладах, у Чернігові – на Обласному протитуберкульозному диспансері та Обласному центрі з профілактики та боротьби зі СНІДом, у Рівному – на обласних протитуберкульозному та онкологічному диспансерах, у Львові – на обласних протитуберкульозному та наркологічному диспансерах, Кропивницькому – на профільних диспансерах, що знаходяться у місті.

Також встановили показники, за якими здійснюватиметься аналіз:

- Ефективність;
- Зацікавленість замовника у проведенні конкурентних закупівель;
- Раціональність;
- Конкуренція;
- Ціна, її відповідність її ринковій.

## Аналіз закупівель цільових замовників

За допомогою професійного модулю аналітики спочатку була виокремлена загальна статистика по області. Подана інформація по кількості закупівель за кодом, кількість конкурентних торгів, загальний процент економії.

Наступним кроком був власне детальний аналіз закупівель кожного з обраних закладів. Аналітики ознайомилися із викладеним планом закупівель, статистикою по кількості завершених закупівель на момент аналізу. Окремо створювалася діаграма розбивки усіх закупівель за процедурами та за узагальнена таблиця за предметом закупівель.

На основі цих зведених даних вираховували ефективність та рівень економії замовника. За наявності порушень та проблем у проведенні процедур, аналітики акцентували на них та надавали рекомендації щодо їх уникнення у подальшому.

### **3. Фіналізація аналітичного документу**

Після формування дріафтових версій аналітичних довідок вони були відправлені для рецензії та рекомендацій в Інститут аналітики та адвокації. Експерти надали свої зауваження та усунули недоліки. Після цього були розроблені серії інфографік для кожної області за матеріалами аналізу закупівель і розміщені у соцмережах та ЗМІ.

Після фіналізації аналітичних довідок відповідальні за моніторинг закупівель у 6 областях надали ці документи замовниками сфери ОЗ, яких аналізували, разом з

рекомендаціями щодо покращення стану проведення закупівель.

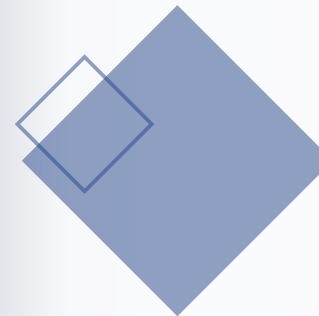
## **РЕЗУЛЬТАТИ ТА ВПЛИВ:**

- Привернено увагу до публічних закупівель ЗОЗ у 6 регіонах України.
- Проведено ґрунтовний аналіз закупівель профільних ЗОЗ 6 регіонів України – сформовані 6 аналітичних довідок.
- Налагоджено партнерські зв'язки із ЗОЗ міста та області у сфері публічних закупівель.

## **КОМЕНТАР МЕНЕДЖЕРА НАПРЯМКУ МОНІТОРИНГУ ЗАКУПІВЕЛЬ «ІНСТИТУТУ АНАЛІТИКИ ТА АДВОКАЦІЇ»:**

Створення 6 аналітичних матеріалів було необхідним кроком для регіональних осередків Мережі ЛЖВ, оскільки дозволяло відобразити узагальнену картину ефективності та коректності використання електронної системи Prozorro замовниками у сфері охорони здоров'я. Ці матеріали у подальшому можуть використовуватися у процесах взаємодії із замовниками та постачальниками.

Труднощі процесу створення аналітичних документів полягали у стислих термінах (1 місяць) та у різному рівні аналітичного потенціалу представників із регіонів. Проведене стажування було дуже корисним для подолання саме цих труднощів та сприяло створенню якісних аналітичних продуктів.





Institute  
of Analysis  
and Advocacy



Інститут  
аналітики  
та адвокатиї